

MATRIZ PERGUNTA x DECISÃO

Separa o que é curiosidade do que muda uma decisão



COMO PREENCHER

- 1. Liste todas as perguntas que apareceram na conversa com a área, inclusive as vagas.
- 2. Para cada uma, escreva a **decisão** que muda conforme a resposta. Se nenhuma decisão muda, a pergunta é curiosidade.
- 3. Marque se o dado necessário **existe hoje**. Pergunta boa sem dado vira projeto de coleta, não análise.
- 4. Priorize por **impacto x esforço** e escolha no máximo três para esta rodada.

ANÁLISE / CÓDIGO	ÁREA DEMANDANTE	DATA
AN-2026-014	Operações e Suprimentos	06/07/2026

PERGUNTAS EM JOGO uma linha por pergunta, inclusive as vagas

#	PERGUNTA COMO FOI PEDIDA	DECISÃO QUE MUDA COM A RESPOSTA	DADO EXISTE? (S/N/PARCIAL)	IMPACTO (1-5)	ESFORÇO (1-5)	ENTRA NESTA RODADA?
1	Por que está faltando produto?	Renegociar lead time ou subir estoque de segurança	Parcial	5	3	SIM
2	Qual fornecedor atrasa mais?	Trocar ou renegociar contrato do pior fornecedor	Sim	4	2	SIM
3	A ruptura é igual em todos os CDs?	Concentrar a ação nos CDs mais afetados	Sim	4	1	SIM
4	O cliente deixou de comprar por causa da falta?	Dimensionar a perda de receita	Não	5	5	não, exige base de pedido perdido que não existe
5	A previsão de demanda está ruim?	Trocar o método de previsão	Parcial	3	4	próxima rodada
6	Vale abrir um CD novo?	Investimento em malha logística	Não	2	5	fora do escopo

SINAIS DE UMA PERGUNTA BEM POSTA

- Cabe em uma frase e tem sujeito, período e recorte.
- Existe alguém que decide diferente conforme a resposta.
- O dado necessário existe, ou dá para coletar dentro do prazo.
- A resposta possível não é apenas "sim" ou "não".